



VILLA MÉDICIS  
ACADÉMIE DE FRANCE  
À ROME

## RISPOSTA IN SEDE DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DELLA BIGLIETTERIA

Buongiorno, dalla lettura dei documenti di gara emergono parecchi dubbi. Formuliamo qui di seguito i nostri quesiti:

1. Il sistema di biglietteria esistente, denominato Easyticket+, non figura tra i sistemi certificati dall’Agenzia delle Entrate ([https://www.siae.it/sites/default/files/Elenco\\_provvedimenti\\_idoneita.pdf](https://www.siae.it/sites/default/files/Elenco_provvedimenti_idoneita.pdf)). Potete quindi dire chi sia l’azienda fornitrice, quali caratteristiche abbia il sistema (è solo un sistema di cassa locale o comprende anche una piattaforma per la vendita on line o la vendita telefonica?) e se rispetti le regole della biglietteria fiscale italiana?
2. Il concorrente può presentare un suo proprio sistema di biglietteria certificato SIAE in alternativa e in sostituzione del sistema denominato Easyticket+ ?
3. Gli eventi che dovranno essere configurati sul sistema di biglietteria a quali categorie SIAE appartengono ?
4. Potete chiarire quante sono le postazioni di biglietteria e di vendita per poter definire un costo globale del personale? La definizione di un importo totale forfettario è possibile infatti solo se si conosce l’esatto impiego di personale ed il suo numero.
5. Potete fornire dati storici sulle visite guidate?
6. Poiché viene richiesto di mettere a disposizione il personale per eventi specifici, potete chiarire quali sono, quanti nell’arco dell’anno e in quali occasioni?
7. Nel doc DQE viene richiesta solo l’ indicazione del costo dello straordinario feriale diurno e notturno e festivo diurno e notturno. Poiché Villa Medici è aperta al pubblico anche in giornate di festività nazionale italiana (25 aprile, 2 giugno, Pasqua, Lunedì dell’Angelo, 8 dicembre) e locali (29 giugno) chiediamo di confermare che in queste date sia applicherebbe un costo dello straordinario maggiore rispetto allo straordinario standard.
8. In che data o periodo dovrebbe iniziare la commessa?

## RISPOSTE:

1. Questo è il nome completo del sistema di biglietteria: Easy soft ticking solution.
2. Si se è a titolo gratuito.
3. Appartengono alla categoria cinema, concerti leggeri e concerti di musica classica, teatro e mostra.
4. Normalmente 1 risorsa al giorno, si rinforza il servizio solo in casi eccezionali.
5. 69136 (2018) visitatori giardini + mostra; 11103 (2018) visitatori per percorsi pedagogici.
6. Abbiamo solitamente 3 giorni di festival Villa Aperta in giugno, il cinema all’aperto in luglio e qualche evento culturale che potrebbe essere promosso dalla direzione dell’Accademia di Francia.
7. Sì, ovviamente.
8. La soluzione per il pubblico, nella versione definitiva, collaudata e omologata, dovrebbe essere operativa entro un termine di 10 giorni a decorrere dalla data di aggiudicazione della gara (massimo 25 giugno)